

Comprendre et utiliser le recadrage en coaching professionnel PDF - Télécharger, Lire



TÉLÉCHARGER

LIRE

ENGLISH VERSION

DOWNLOAD

READ

Description

Ce livre aborde le thème du recadrage en coaching professionnel. En revisitant les travaux de M. Erickson et P. Watzlawick, nous présentons une formalisation du processus de recadrage (accès à la métaréalité puis recatégorisation de la réalité). Par la suite, nous explorons plusieurs techniques permettant d'effectuer des recadrages en modifiant la lecture du monde des coachés. Enfin, dans une dernière partie, nous exposons deux cas de coaching en analysant la pratique au regard des techniques que nous avons exploré en première partie. Mots clés : Coaching, recadrage, Erickson, Watzlawick, réalité, constructivisme, métaphore, paradoxe, résistance

Si on utilise là le terme de coaching ou de tutorat en lieu et place de celui . En effet, pour comprendre l'inscription paradoxale de l'accompagnement au sein .. un recadrage et une problématisation de la situation dans laquelle se trouve le.

18 oct. 2015 . La culture du coaching professionnel semble bien se développer au Maroc. . Cette conférence a permis aux participants, de comprendre l'impact du coaching sur les . une capacité de poser des questions puissantes pour recadrer son . Conditions de ventes ·
CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION.

Ils sont faciles à utiliser, discrets, élégants et ils donnent de très bons résultats. . entretien avec un subalterne, d'un échange professionnel entre collègues.

Comprendre les phénomènes de transfert, contre - transfert pour aider le coaché à . Utiliser les outils du coach en intelligence de situation. .. Le recadrage.

La formation Praticien en Coaching Mental vous permettra de devenir compétent et . de comprendre la différence entre la thérapie et le coaching et de fixer ainsi vos limites en . Le public est multi culturel, multi social et multi professionnel. ... Nous nous dégageons de toute responsabilité, de l'utilisation par des tiers non.

Le coaching est une forme d'accompagnement permettant à une personne de . précisément le burnout Identifier ses principales manifestations Comprendre les . Pour mon coaché, je suis reconnu comme professionnel s'il me voit utiliser et .. Rechercher le dialogue au lieu de la confrontation; Recadrer si nécessaire,.

Tricoter sur Internet : le recadrage social et technique d'un loisir ordinaire .. 3Faire varier les niveaux analytiques permet de comprendre les . Sarah, 27, Architecte, Professeur en lycée, Cadre dans la banque, Coach, /, Locataire dans le 93 ... L'un des apports de Zimmermann est par exemple l'utilisation de ce nouveau.

9 mars 2016 . Dans l'exemple suivant, le coach effectue des recadrages au niveau des valeurs. . Il s'agit en fait d'une comparaison sans l'utilisation de termes de . Cette fois, ses brillants élèves commençaient à comprendre son manège. . Revenir au module Devenir coach professionnel ou au programme complet.

Savoir utiliser les techniques de base . Initiation aux techniques de recadrage de sens . Comprendre comment les utiliser dans la construction d'intervention . bonne (première) vision de l'utilisation de la systémie dans le cadre d'un coaching." . J'y ai trouvé beaucoup de points reliés à ma pratique professionnelle de.

14 nov. 2013 . Socrate : père du "recadrage" (2/2) . Fabienne Vittori Coach professionnelle . Ils utiliseront un jeu pour le faire comprendre. . coach doit s'assurer de différents éléments avant de l'utiliser : avoir préalablement saisi la façon.

1 mars 2011 . Pour la plupart de nos concitoyens, « coaching » est un mot américain à . menace pour votre homéostasie méthodologique professionnelle et vous ... »Recours intuitifLe « déclic » de l'utilisation des méconnaissances par un .. Nous pouvons donc comprendre assez vite que la définition « naïve » de la.

13 déc. 2007 . Le recadrage est une technique puissante, qui vous permet de changer la . donc voici des exemples dans la vie privée et professionnelle: . [Client] – Je ne suis pas intéressé par des services d'un coach, je n'ai pas . Avec le temps, vous apprendrez à utiliser le recadrage systématiquement, car c'est une.

Tant dans le cadre personnel que dans le milieu professionnel, la PNL offre un . harmonieuse

l'approche théorique nécessaire pour connaître et comprendre les . Le plus Evolia : des sessions de coaching individuel et de coaching collectif . par la PNL, mieux utiliser son cerveau dans les processus d'apprentissage,.

Identifier les déclencheurs du stress, dans sa vie professionnelle et/ou personnelle, .

Apprendre à recadrer un interlocuteur dans les situations génératrices du stress + . Comprendre et apprendre à utiliser les Niveaux Logiques PNL et leurs.

Il est vite apparu que les outils pour comprendre l'intrapsy- chique seul ne . Décrire les différentes logiques d'utilisation et les outils asso- .. général, le recadrage (chap. 5). Outil.

L'outil .. Les outils de coaching personnel ou professionnel.

Le coach est un professionnel qui crée une relation privilégiée avec une . Recadrer les schémas de pensée limitants; Conscientiser les stratégies de réussite et les . Comprendre et utiliser les mécanismes de l'apprentissage; Connaître le.

2011 - 2012. Utiliser les techniques de coaching auprès . 1/ Contexte du coaching professionnel ateurs pour comprendre l'origine .. ó Le Recadrage.

15 févr. 2017 . Les multipotentiels dans la vie professionnelle . les échecs et les situations difficiles sont à comprendre comme l'étiquette que l'on met sur des . prendre du recul, pour recadrer son parcours et redémarrer dans la vraie bonne direction. . Les choix pour utiliser ces ressources au bénéfice du changement.

What is Coaching? Les métiers du coaching : Devenir coach professionnel. . Comprendre et utiliser le recadrage en coaching professionne... Communication.

Identifier son propre style; Comprendre son interlocuteur; Faciliter la . La notion de problème; Utiliser les outils de diagnostics du fonctionnement de son équipe . La communication; La posture du manager coach . Définir votre stratégie et vos objectifs; Les croyances limitantes; Différencier professionnel et personnel.

Le coaching professionnel en quelques mots... . ne répond pas à une souffrance psychologique mais au besoin de comprendre, . Améliorer sa performance : connaître ses points forts et les utiliser, prendre . Les techniques spécifiques au coaching sont l'écoute active, le questionnement, la reformulation et le recadrage.

PNL Coach - Institut international Programmation neuro-linguistique et . Acuité sensorielle : conscience du monde extérieur, utilisation de ses cinq sens .. les niveaux logiques, les métaphores, les paraboles, le recadrage, le pont sur le futur, etc. . de découvrir la séquence des représentations internes, de comprendre, de.

Vous souhaitez démarrer une pratique professionnelle du coaching ? Vous avez . Module 4 : utiliser les techniques avancées et clore le coaching. L'art du recadrage. Comprendre les phénomènes de transfert et contre transfert. Confronter le.

14 janv. 2017 . Do you guys know about Read Comprendre et utiliser le recadrage en coaching professionnel PDF Online ??? This book has made us aware.

Ma position de coach P 3; Présentation de l'outil p 4; Cas d'utilisation. Cas n° 1 : soutien d'adolescent p 8. Cas n° 2 : réorientation professionnelle p 11 . de modifier nos propres représentations et aussi de comprendre celles des autres. ... Elle ne s'était jamais posée les questions sous cet angle et ce recadrage permit.

Les conseils de Silvana Frazetta, coach et fondatrice d'Atmosphere Coaching. Facebook · Twitter . Comment recadrer un collaborateur bordélique. C'est très.

Mots clefs : coach, pnl, coaches, formateurs, formation professionnelle, psychothérapeute, évolution individuelle, ancrage, recadrage, spiritualité laïque, conception de . approches plus orientales, avec l'utilisation de la relaxation, de la méditation, . et le coach PNL agit plus largement en offrant un cadre pour comprendre.

Parce que le cadre de la mission de coaching est essentiel, Calliope . Se fixer un objectif –

Construire son message; Comprendre les points de vue et les . Derrière les mots – l'interprétation et la réalité de chacun; Utiliser le langage de la . Recadrer et gérer les différents dans son équipe; Dégager immédiatement un.

Formation professionnelle à la gestion des relations humaines dans le milieu . communication au niveau professionnel; Comprendre et utiliser les relations.

L'Approche Systémique se distingue des autres approches par sa façon de comprendre les relations humaines. . importance aux différents systèmes dont elle fait partie (familial, professionnel, social, etc.) .. ou à la maison, l'utilisation du recadrage et du paradoxe et le questionnement circulaire. . Coaching professionnel.

Utiliser un modèle simple de compréhension des personnes (neurosciences, couleurs) . Comprendre la motivation et les besoins de chaque collaborateur . le recadrage, la transmission d'instructions et les modes de délégation, la fixation.

Soirée d'information sur le programme de coaching : le mercredi 30/11/2017 de 19h . le développement de l'autonomie de la personne par l'utilisation optimale de . Lectures de la personnalité; L'art du recadrage par la métaphore : apports de . En ce qui concerne ma pratique professionnelle, la formation a encouragé le.

15 déc. 2011 . Du simple recadrage à la rupture de contrat, misez sur l'ouverture et la clarté., . Nous partageons également des informations sur l'utilisation de notre site avec . Pour le coach Francis Boyer, «il s'agit avant tout de rappeler le sens de tel ou .. On va procéder de la manière la plus professionnelle possible.

la communication non violente pour recadrer un comportement pénible . histoire d'adoucir un poil nos relations, tout en nous faisant bien mieux comprendre...

Elle permet de comprendre comment nous nous créons notre réalité, . L'idée est qu'il apprenne à utiliser, en toute conscience, son savoir faire, son savoir être, . De sa réalité professionnelle et relationnelle pour comprendre et changer ce qui . Relationnelles; Communication; Management : cadrage, recadrage, écoute.,

AXE VALOREM forme les managers au coaching. . Savoir reconnaître les talents; Savoir recadrer avec assertivité; Utiliser les niveaux de processus pour.

26 mai 2016 . Thématiques de perfectionnement du coach professionnel, destinés aux . de recadrage conversationnel à l'usage du coach par Florent FUSIER du 17 au 18 février . Au programme : comment utiliser les 7 directions du langage pour . Vous disposerez alors de clés bien spécifiques pour comprendre plus.

Sont appelées à avoir notamment des conversations d'intégration, de recadrage, . Comprendre les enjeux des démarches coaching et savoir choisir les . rôle sans être « un coach professionnel »; Pouvoir utiliser les techniques de coaching.

8 nov. 2013 . Le recadrage est central dans le coaching ; c'est pourquoi nous avons orienté notre sujet d'étude sur cette technique particulière. La notion de.

Du coaching individuel ou collectif pour réussir vos objectifs de changement . court, interactif et ludique pour ressentir, comprendre et expérimenter sa capacité à . J'ai appris à m'en servir à bon escient : l'utiliser au bon moment, trouver la .. et créatrice de l'outil iChange, Bénédicte Berche est coach professionnel*,.

18 août 2017 . La certification RNCP de coach Professionnel peut être également . Comprendre les mécanismes de l'influence (sur soi et les autres) . Utiliser les techniques avancées et clore le coaching : recadrer les schémas de pensée.

Le cursus « Coach Professionnel » reconnu par l'Etat-Titre RNCP • 10. Pré-requis et ... entretien de recadrage ; - entretien lié à ... capable de comprendre ses problèmes, de déterminer et d'utiliser ses valeurs et ses aspirations profondes.

17 avr. 2016 . Si vous souhaitez préparer avec un coach professionnel votre entretien de

recadrage constructif d'un de vos collaborateurs qui vous posent.

quelle technique utiliser parmi les 35 qui existent; . s'il est possible de mettre en place un "recadrage collectif". . Diplômé Ecole de Commerce, Master Marketing à l'I.G.S, Université du sport Coaching et Performance mentale de Dijon, Nicolas . Il est donc indispensable de savoir non seulement comprendre le schéma de.

Comprendre la dynamique conjugale (dépendance et contre-dépendance), les phases et crises . Utiliser les métaphores puissantes avec les couples. . et les formations de l'enseignant dans le but de recadrer et d'éduquer les couples. . amis et belle-famille, débordement de la vie professionnelle sur la vie personnelle).

Comprendre son rôle du Manager . individuelles - Utiliser le feedback - Exercer son autorité et recadrer les . Élaborer un plan de progrès professionnel.

Utilisation combinée: linéaire, circulaire ou progressive! .. Recadrage en 6 étapes! ...

Pendant un coaching, le client mobilise ses ressources pour comprendre et interpréter le réel . le coaching en entreprise qui a une visée professionnelle!

Le premier décrit une technique qui permet de mieux comprendre les modes de . utilise toutes sortes de techniques similaires (dissociation, recadrage, etc.).

Comprendre son environnement et y faire des choix responsables en toute . Par son questionnement, les reformulations et les recadrages, le coach invite son.

"Informez-vous sur le Programme d'entraînement au coaching professionnel de Coaching de Gestion. Formation en . professionnel? Comprendre la certification en coaching. . Module 10 - Savoir utiliser un langage direct - Compétence 7 (3 heures) . et des cibles. Recadrer une démarche ou une séance de coaching.

Coach professionnel | Fédération des coachs et conférenciers algériens. . Le fonctionnement neurologique de l'être humain pour comprendre . Des techniques de recadrage verbal qui vont vous permettre d'orienter les négociations ou les discussions dans un sens positif. .. Utiliser la communication multi-niveaux

Le coaching professionnel = une relation suivie dans une période définie qui permet au client d'obtenir des . Comprendre ses émotions et celles des autres . Utiliser ses émotions pour : bien communiquer, ... L'objectif des recadrages :

Read PDF Comprendre et utiliser le recadrage en coaching professionnel Online. Book Download, PDF Download, Read PDF, Download PDF, Kindle.

Le recadrage, l'étape majeure du changement. 3. 25. Le recadrage . L'utilisation stratégique de la position basse. 113 .. maNaGemeNt DU CHaNGemeNt et COaCHiNG : De FOrtes . Les enseignements tirés de mon expérience professionnelle et personnelle .. devrait être intégré pour comprendre et agir efficacement.

Comprendre l'intérêt à utiliser des outils de lecture de la personnalité dans le coaching . L'art du recadrage par la métaphore (apports de la Programmation Neurolinguistique . professionnel, se rejoue d'une certaine façon devant le coach.

L'utilisation pratique de ces questions dans le coaching. . Comprendre les dynamiques à l'origine des transformations. . problématique spécifique, prise en main de nouvelles missions, évolution professionnelle. . Recadrer pour relativiser.

Devenez coach de vie ou coach d'entreprise grâce à notre formation coaching de 12 jours à Paris, Nantes, . La formation coach personnel et professionnel.

6 août 2013 . C'est ce qui nous a décidé à vous proposer ce Recadrage Lafay à petit prix, . dérive (et ça peut se comprendre non, si on se met à la place du pratiquant?), .. à des coachs en salle, ou à domicile, d'utiliser les préceptes du livre vert. 4. .. Personne n'a dit que prendre Arnaud en coach était obligatoire si tu.

donnent l'efficacité professionnelle de votre boîte à outils... AVEC LAURENCE OU .

Améliorer sa Coach attitude : recadrages, communication . de rôles pour mieux comprendre leur utilisation et me sentir plus à l'aise dans leur application.

27 mars 2017 . Free Download Read Comprendre et utiliser le recadrage en coaching professionnel Free (Pdf, EPUB, MOBI) The . 5 Steps to Restful Nights.

Le coaching professionnel est l'accompagnement de personnes ou d'équipes pour le . c'est toujours dans la perspective de mieux comprendre le présent et de mieux préparer les objectifs à venir. . Dans ce cas de figure, il faudrait recadrer la demande ou envisager deux types .

Mentions légales | Conditions d'utilisation.

31 août 2011 . Pour recadrer un commercial aux résultats décevants, un entretien individuel est . personnel ou professionnel, expliquant ces mauvais résultats? . autre équipe, coach externe. toutes les options sont envisageables. . pas nos règles d'utilisation, en particulier en cas de propos diffamatoires ou injurieux.

professionnelle et réduire son stress . Comprendre et concevoir des Mind Map pertinentes ..

Les outils de management : fédérer, déléguer, recadrer, mesurer .. Adopter un langage de précision et utiliser tous ses canaux sensoriels pour.

NIVEAU 1 COACH PROFESSIONNEL EN COMMUNICATION (26 jours / 182 h) . le recadrage; Savoir explorer et utiliser la vision du monde de la personne . Comprendre le mécanisme de l'émotion (« feed-forward ») et se départir de.

Consultante et coach, 20 ans d'expérience en multinationale, j'accompagne les Hommes et les . Rédiger pour faire comprendre, pour faire adhérer : documents techniques, . Accroître son leadership : utiliser ses 3 intelligences, intellectuelle, . Gérer les conflits et faire des recadrages : rechercher la logique gagnant.

pour comprendre et vous libérer . Vous pouvez, grâce à Sylvie Racine l'hypnologue et coach professionnelle, . Vous pensez perdre du poids par l'hypnose dans la région de Montr al ou utiliser les services d'un hypnologue pour accoucher en . complétant son coaching par la PNL pour décoder et recadrer votre pensée.

Vous souhaitez devenir coach d'équipe, coach de vie, coach scolaire? . Acquérir le métier et la posture du coaching professionnel; Comprendre le métier du.

Comment comprendre et mener les entretiens de coaching individuel et collectif ? . Une certification de coach professionnel habilité à utiliser la méthode .. les limites du coaching; Savoir recadrer la relation, éviter les risques de transfert et.

Noté 0.0/5. Retrouvez Comprendre et utiliser le recadrage en coaching professionnel et des millions de livres en stock sur Amazon.fr. Achetez neuf ou.

Formation : « Devenir Coach, Etre Coach et le Rester » . Toute personne en transition de vie professionnelle et personnelle; Professionnels qui souhaitent utiliser les . de la PNL; La carte du monde, les filtres de la communication, le recadrage . Elle offre des outils subtils pour comprendre comment fonctionnent les gens.

La formation coaching - l' Approche narrative - le Voyage du héros . Utiliser les différents leviers de motivation. Développer le sens des frontières- comprendre les jeux psychologiques en séance . Savoir recadrer avec écologie les croyances limitantes- évaluer si un . Penser à son plan de formation professionnelle .

Le coach a pour mission de vous aider à développer vos compétences et performances personnelles - Tout sur Ooreka.

26 févr. 2013 . le recadrage qui consiste à « changer le point de vue perceptuel, conceptuel et :ou . Pour comprendre l'écologie du système, il faut faire alliance avec lui et . Le coach peut utiliser les schémas pour faire un mapping : alliés,.

Pour le coach, la supervision est une nécessité absolue, soulignée par tous les . Selon la référence théorique du superviseur, il s'agit alors de comprendre les . Cette analyse peut se

faire de professionnel à professionnel, en co-construction, .. le coaching n'est pas abouti et que l'équipe a « réussi » à utiliser son coach.

26 mai 2011 . Pour faciliter la résolution du changement chez le client, le coach est . d'une stratégie d'accompagnement, il peut utiliser le recadrage dont le texte . crée le malaise car le processus de travail paraît logique et professionnel.

www.lc-academy.eu/formation-coach-1.php

Entretiens de recrutement, entretiens de coaching, entretiens de recadrage, . reste le plus efficace pour comprendre, diagnostiquer, vérifier, accompagner, analyser . d'entretiens et comment l'utiliser dans la sphère professionnelle au travers.

AP Coaching : Coaching De Vie - Un Coach de vie pour se comprendre et mieux vivre. . d'obtenir des résultats concrets et mesurables dans la vie professionnelle et/ou personnelle. . Recadrage alimentaire ... Pour cette raison, il est indispensable d'utiliser des technologies différentes afin d'avoir une vue sous des.

Vous souhaitez devenir thérapeute, coach ou maîtriser les meilleurs outils . Le recadrage et l'art de la métaphore; Identifier et faire effectuer au patient un 180° par . utilisation du MétaModèle (PNL) et du langage caméra pour comprendre la.

Tant dans le cadre personnel que dans le milieu professionnel, la PNL offre un .. Le recadrage de contenu et de contexte . l'information (les méta-programmes) et comment les utiliser pour améliorer votre communication, pour comprendre.

La posture de coach est une attitude professionnelle d'écoute, de vigilance et de . Elle permet de lever les freins, d'utiliser et de capitaliser les ressources des individus . Sa capacité à comprendre les enjeux et le fonctionnement des systèmes . la reformulation, le feedback positif, le recadrage, la confrontation et l'insight.

16 févr. 2015 . Le choix d'une approche systémique en coaching a un impact sur les points de questionnement et de recadrage du coach, sur sa posture ainsi . Ainsi on cherchera à comprendre ce qui chez B a pu motiver l'action de A qui a .. Coaching & co - Coaching et codéveloppement professionnel, formation et.

Sa grande force est de recadrer les situations avec intelligence, humour . Professionnel de la vente depuis plus de 30 ans. • Enseignant et Coach certifié en PNL, Praticien en hypnose. • Formateur . Comprendre et utiliser les médias sociaux.

Parmi les qualités et capacités du Coach professionnel attendues par les clients .. Il permet un travail de recadrage, de confiance, de perspective et un suivi sur.

Ces recadrages offrent une magnifique occasion de « voir les choses . se situer dans l'organisation, mieux comprendre sa fonction et sa responsabilité par.

Dans le cadre de relations difficiles, professionnelles ou personnelles, lorsque votre interlocuteur est bloqué sur un point de vue et que la communication.

Comprendre ce qu'est une opportunité professionnelle. . Utiliser le recadrage. . Savoir ce que l'on peut attendre du coaching professionnel pour réussir.

Modules de perfectionnement du Coach professionnel . Les clés pour comprendre le fonctionnement de votre coaché » . de la PNL et comment les utiliser dans le cadre de l'accompagnement au changement. . avancés de Michael Hall (Neuro-Sémantique) sur les recadrages conversationnels (« Mind Lines ») afin de.

Elle est coach professionnel et rédactrice en chef de la revue « humanisme et entreprise ». ... Elle donne également des clés pour mieux comprendre les processus .. inconditionnelle avec l'utilisation de la PNL, de la Gestalt, des interventions . Base de recadrage pour le coach, cet outil, si le coaché se l'approprie lui.

Dans les fiches questions de coach, vous trouverez toutes les questions que le coach . Avec l'écoute, la reformulation et le recadrage, 4 à 5 «bonnes questions».

24 déc. 2013 . Rencontrez un coach certifié dans la Loire et bénéficiez d'un accompagnement renforcé pour atteindre vos objectifs ou pour dépasser vos.

Leslie Passerino, coach en leadership féminin, gestion d'équilibre de vie, marketing . Avoir une vie professionnelle / personnelle équilibrée. . t'a créée TOI et comment il t'aime) et utiliser tes dons, forces et talents à 100%, te ne seras .. Leslie m'a aidé à comprendre comment maîtriser mes émotions et aller de l'avant.

4 juil. 2013 . Ils utiliseront un jeu pour le faire comprendre. . Fabienne Vittori, Coach professionnelle – Formatrice en communication .. Ne pas être clair sur la dimension émotionnelle du management et ne pas utiliser son intuition.

Découvrez notre formation de coach en image pour découvrir comment agir directement . L'enseignement est supervisé par un professionnel du conseil en image. . Son rôle est de faire comprendre à la personne qu'il accompagne ce qui le met . Utiliser la communication indirecte et les métaphores dans la vie courante.

. de reformulations, de recadrages, de feedback, de requêtes, et d'utilisation de divers . Utiliser efficacement son sens de l'humour et créer une atmosphère de . Aptitude à focaliser sur ce que le client dit et ne dit pas afin de comprendre le.

13 nov. 2016 . It's easy to get a book Comprendre et utiliser le recadrage en coaching professionnel PDF Online just by downloading it we've got the book.

14 févr. 2013 . Un manager qui ne sait pas recadrer est vu comme un manager faible par son équipe. Un manager qui recadre tout le temps est considéré.

Ce n'est ni la possession d'une quantité de ces derniers qui fait le coach ni même . de la psychothérapie, de la formation professionnelle ou de la direction d'acteurs. .. porte sur le couple entreprise-dirigeant avec l'objectif d'utiliser les opportunités de . La concentration paradoxale, accompagnée ou non d'un recadrage,.

Pourquoi un Coaching Professionnel ? . Le psychothérapeute va aider la personne à mieux se comprendre sur le plan psychique, à se réorganiser et à ne plus.

5 déc. 2015 . Des attitudes et outils d'intervention en coaching professionnel, avec des outils de . sur une démarche analytique pour comprendre

les instances conscientes, .. Les outils essentiels sont le recadrage, la recherche des exceptions, les . l'étonnement, l'utilisation du paradoxe, la prescription de tâches. IV .

1. Les instances conscientes, .. Les outils essentiels sont le recadrage, la recherche des exceptions, les . l'étonnement, l'utilisation du paradoxe, la prescription de tâches. IV .